



## PROGRAMME DETECTER LES SITUATIONS DE MAL-ETRE AU TRAVAIL

### PUBLIC CIBLE

Manager ou tout autre salarié désigné par l'entreprise pour assurer un rôle de "veille" (veilleur, sentinelle, bienveilleur...)

### DURÉE

7h00

### PRÉ-REQUIS

---

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

### OBJECTIFS

---

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure de :

- Repérer chez un(e) collègue les signes d'un mal-être
- Apporter à un(e) collègue en difficulté, un soutien adapté
- Orienter le(a) collègue concerné(e) vers le bon interlocuteur

### CONTENU

---

Cette formation abordera les thèmes suivants :

- Les « signes d'alerte » de mal-être au travail
- Mener un entretien de soutien :
  - ✓ Démarrer un entretien : la mise en confiance
  - ✓ Favoriser l'expression du mal-être : Pourquoi (A quoi ça sert ? qu'est-ce que ça produit ?) ; Comment (Quels outils ?)
  - ✓ Clore un entretien
  - ✓ Quelle suite ? Quelle orientation ?
- Agir en situation de crise
- Prendre du recul :
  - ✓ L'impact émotionnel pour le veilleur
  - ✓ Les ressources pour y faire face

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

---

• Formation en présentiel : groupe de 8 à 12 stagiaires maximum • Méthodes pédagogiques : Apports théoriques et pédagogie active • Outils pédagogiques : exercices pratiques, photo-langage, quiz...



## MOYENS D'ENCADREMENT

---

La formation est assurée par Maëva Pommeau, assistante sociale du travail, formée aux premiers secours en santé mentale (PSSM).

## MOYENS TECHNIQUES

---

L'ASIA dispose d'une salle de formation dédiée et équipée.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

---

- Evaluation formative et questionnaire d'évaluation en fin de formation.
- Une attestation de formation sera remise au stagiaire.

## ACCESSIBILITÉ DE LA FORMATION AUX STAGIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP

---

Si vous êtes en situation de handicap, nous pourrions examiner ensemble vos éventuels besoins de compensation ou d'aménagement de formation.

Merci de prendre contact avec notre référente handicap afin de fixer un entretien préalable à votre entrée en formation : [referent.handicap@asia-ouest.fr](mailto:referent.handicap@asia-ouest.fr)