PROGRAMME
CONFLIT, INCIVILITES, VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL : COMMENT AGIR ?

PUBLIC CIBLE

Tout salarié, responsable ou non, acteur ou tiers de situations conflictuelles et souhaitant acquérir des méthodes de résolution. Idéalement, nous recommandons, par entreprise, l'inscription d'un binôme composé d'un salarié (IRP ou non) et d'un représentant de la direction.

DURÉE

14h00

PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Repérer les origines des conflits dans les relations de travail
- Limiter l'escalade du conflit en gérant les tensions, les comportements
- Identifier les attitudes favorisant la résolution du conflit

CONTENU

Cette formation abordera les thèmes suivants :

- Clarification des notions : Conflit, incivilités, violence au travail
- La spirale conflictuelle
- L'origine du conflit et l'organisation du travail
- Les différentes attitudes dans le conflit
- La gestion des situations conflictuelles
- L'arbitrage et la médiation

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

• Formation en présentiel (groupe de 8 à 12 stagiaires) • Méthodes pédagogiques : pédagogie active, études de cas • Outils pédagogiques : Etudes de cas, exercices pratiques, quizz,

MOYENS D’ENCADREMENT

La formation est assurée par un intervenant, psychologue du travail, spécialisé en sciences sociales du travail et en aide à la résolution de conflit

MOYENS TECHNIQUES

L'ASIA dispose d'une salle de formation dédiée et équipée.

MODALITÉS D’ÉVALUATION

Evaluation formative et QCM. Un contact individualisé est proposé en cas de difficulté. Un questionnaire d’évaluation et une attestation de formation sont remis en fin de formation.

ACCESSIBILITÉ DE LA FORMATION AUX STAGIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous êtes en situation de handicap, nous pourrons examiner ensemble vos éventuels besoins de compensation ou d’aménagement de formation.
Merci de prendre contact avec notre référente handicap afin de fixer un entretien préalable à votre entrée en formation : referent.handicap@asia-ouest.fr